

### ☑ PUBLIC

Tout public

### ☑ DURÉE

Selon la modalité choisie

### ☑ EFFECTIFS

12 apprenants

### ☑ PRÉREQUIS

- Titulaire d'un diplôme de niveau 4 (BAC)
- Avoir un projet professionnel validé dans le secteur d'activité
- Justifier d'un niveau A2 en anglais
- Maîtriser les fonctionnalités de 1er niveau des outils bureautiques et de la recherche Internet

### ☑ RÉSULTATS

Aucune session

### ☑ MODALITÉS DE LA FORMATION

- FORMATION EN CONTINUE : 1064 heures
- 784 heures de formation
  - 280 heures de stage
  - 1 jour de formation en distanciel
- FORMATION EN ALTERNANCE : 798 heures
- 24 mois
  - 1 jour en centre, 4 jours en entreprise

## TARIFS ET FINANCEMENTS :

Nous consulter : FRANCE TRAVAIL, OPCO, Pro-A, Transition Pro, CPF, Région, AGEFIPH, en fonction de votre situation professionnelle et de la modalité de formation choisie.

## OBJECTIFS :

- Contribuer au développement des ventes de biens et de services sur le marché français
- Travailler avec des clients ou des fournisseurs étrangers
- Travailler dans un environnement fortement numérisé dans un contexte d'échanges commerciaux mondialisés

## PROGRAMME DE LA FORMATION :

### **ATI : Administrer les ventes et assurer le suivi de la supply chain**

- Gérer l'administration des ventes
- Suivre les opérations de la supply chain
- Suivre la relation clientèle en français et en anglais
- Prévenir et gérer les impayés

### **AT 2 : Contribuer au déploiement de la stratégie commerciale de l'entreprise**

- Concevoir et publier des supports de communication commerciale
- Concevoir et actualiser les tableaux de bord commerciaux
- Organiser une action commerciale
- Assurer l'accueil d'une manifestation commerciale en français et en anglais

## **DÉMARCHES PÉDAGOGIQUES**

### **MODALITÉS D'ACCÈS A LA FORMATION**

- Réunion d'information collective et ou entretien individuel physique et ou téléphonique
- Dossier de demande de formation
- Test de positionnement
- Entretien individuel d'accompagnement en formation

### **PÉRIODE D'INTÉGRATION**

Accueil, Présentation des objectifs de formation, Connaissances de l'environnement professionnel, Sensibilisation au développement durable, Adaptation du parcours de formation, RAN bureautique et numérique, Atelier VSI (1 semaine).

### **OUTILS PÉDAGOGIQUES**

Une plateforme pédagogique est mise à votre disposition pour accéder aux supports de cours et approfondir vos connaissances.

### **PASSERELLES OU MÉTIERS VISÉS**

Suite à cette formation, des passerelles sont possibles pour une poursuite d'études sur un niveau de qualification supérieure ou transverse dans le secteur :

- Assistant administratif et commercial
- Assistant ADV
- Assistant commercial Supply chain
- Assistant ADV et marketing

### **MODALITÉS D'ÉVALUATION DES RÉSULTATS (OU D'ACQUISITION DES COMPÉTENCES)**

- Evaluation des acquis de compétences tout au long de la formation (Évaluation en Cours de Formation ECF)
- Visite en entreprise pour évaluer la mise en pratique des compétences théoriques
- Rédaction d'un dossier professionnel et de production.
- Session d'examen pour valider le Titre Professionnel devant un jury composé de professionnels habilités (constitué d'une épreuve de mise en situation, de Questionnements à partir de productions écrites et d'un entretien final)

### **SUIVI**

- Emargement
- Questionnaire d'évaluation de la formation

<http://www.oif-formation.fr/>

- Programme
- Taux de participation
- Taux de satisfaction
- Taux d'abandon

### **FORMATEURS**

- Expérimentés dans le domaine visé.
- Les stagiaires bénéficient d'un accompagnement personnalisé et individualisé

### **DIPLÔME VISÉ**

Titre professionnel de niveau 5 délivré par le MINISTÈRE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L'INSERTION

### **ACCESSIBILITÉ AUX PSH**

En situation de handicap, contactez nous afin de bénéficier d'un accompagnement spécifique, des aménagements adaptés à vos besoins seront mis en place.

#### Centre de la Réunion

☎ 02.62.71.44.17

@ contact@oif-formation.fr

📍 222 RUE MARIUS ET ARY LEBLOND 97410 SAINT PIERRE

#### Centre de Mayotte

☎ 06.39.29.33.75

@ contact.mayotte@oif-formation.fr

📍 7 RUE DE LA ROSE 97680 MROALE

**JANVIER 2024**